

## POLITIQUE

### *Gestion des cookies*

#### 1. Préambule

La présente politique a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation des cookies et autres traceurs présents sur son site web (ci-après le « site »).

#### 2. Définitions

Les cookies sont de petits fichiers stockés par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) d'un utilisateur et associés à un domaine web (c'est-à-dire à l'ensemble des pages d'un même site web). Ces fichiers sont automatiquement renvoyés lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il existe plusieurs types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous quittez le site ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre équipement terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur ;
- les cookies internes qui sont déposés par SKODA ;
- les cookies tiers qui sont des cookies déposés par un tiers sur le Site et qui lui permettent de voir quelles pages ont été visitées sur le Site par un utilisateur et de collecter des informations sur lui.

SKODA utilise également des pixels invisibles. Ces traceurs se présentent sous forme d'images graphiques minuscules et peuvent être placés sur le site ou dans un courrier électronique. Leur fonction est de collecter des informations techniques (par votre adresse IP ou le type d'appareil que vous utilisez) et des informations sur votre activité (par exemple la date et l'heure de la consultation d'une page ou d'un courrier électronique).

#### 3. Les cookies utilisés sur le site

Il existe plusieurs catégories de cookies utilisés sur le site, au sein desquelles chaque cookie a une finalité propre :

**Cookies techniques et de sécurité**

Les cookies techniques et de sécurité que nous utilisons sont nécessaires au bon fonctionnement du site. Sans eux, les services, tels que la mémorisation du choix de la langue, ne pourraient pas fonctionner. Ainsi, ils ne sont pas soumis à votre consentement.

**Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :**

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
OptanonAlert BoxClosed	One Trust	Recueil du consentement aux cookies.	Nécessaire	90 jours. Accepter : 1 an. Refuser : 6 mois.
OptanonConsent	One Trust	Ce cookie est utilisé pour stocker le statut de consentement de l'utilisateur pour les cookies sur le domaine actuel.	Nécessaire	90 jours. Accepter : 1 an. Refuser : 6 mois.
X-Mapping	VGF	Identifie le serveur sur lequel la session utilisateur doit persister dans le cadre de la répartition de charge.	Nécessaire	Session
AEC	Google	Utilisé principalement pour sécuriser les sessions utilisateur et prévenir les attaques potentielles.	Nécessaire	Session
HSID	Google	Utilisé pour assurer la sécurité des sessions utilisateur et prévenir les activités frauduleuses.	Nécessaire	2 ans
SID	Skoda	Le cookie SID contient généralement un identifiant unique qui est utilisé pour associer l'utilisateur à une session spécifique. Il aide à maintenir la connexion active pendant la navigation et peut aussi être utilisé pour vérifier que les requêtes envoyées au serveur proviennent du site authentique et non de sources malveillantes.	Nécessaire	Session

SIDCC	Google	SIDCC est un cookie de sécurité qui aide à protéger le site contre les attaques potentielles. Il peut également être utilisé pour la gestion de la session et pour améliorer la sécurité en vérifiant l'authenticité des demandes et des sessions des utilisateurs.	Nécessaire	1 an
VWSESSID	VGf	Conserve un UID (User IDentifier) de session qui permet à un utilisateur de récupérer son parcours (et son panier) sur le site durant toute la durée de vie du cookie.	Nécessaire	Session
opt_sync	One Trust	Utilisé pour synchroniser et gérer les préférences de consentement des utilisateurs sur un site web ou entre différents services.	Nécessaire	3 mois
SEARCH_SAM ESITE	Skoda	Cookie fonctionnel utilisé pour gérer la logique de recherche sur le site web.	Nécessaire	Session
SOCS	Google	Utilisé pour stocker des informations d'utilisateur et protéger contre les abus dans les services Google.	Nécessaire	13 mois
SSID	Google	Le cookie SSID est un cookie de session ou de sécurité qui aide à maintenir l'intégrité et la sécurité des sessions utilisateurs en s'assurant que les interactions avec le site web sont valides et sécurisées. Il joue un rôle dans la gestion des sessions, ce qui peut inclure la prévention des attaques ou des sessions concurrentes.	Nécessaire	13 mois
A6	Skoda	Cookie fonctionnel.	Nécessaire	Session

### Cookies de fonctionnalité

Nous utilisons des cookies de fonctionnalité qui nous permettent de personnaliser les fonctionnalités du site.

**Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :**

Nom	Opérateur	Finalité	Type	Durée
BrowserId	Salesforce	Permet de reconnaître le navigateur.	Personnalisation	6 mois

BrowserId_sec	Salesforce	Permet de reconnaître le navigateur.	Personnalisation	6 mois
OptanonConsent	Skoda	Ce cookie est défini par la solution de conformité aux cookies de OneTrust. .Ce cookie est utilisé pour stocker le statut de consentement de l'utilisateur pour les cookies sur le domaine actuel.	Personnalisation	13 mois
__zlcmid	Freespee	Affichage dynamique de numéro.	Personnalisation	90 jours
ab-testing-path-rdv-atelier.skoda-entretien.fr	VGF	Conserve la version du site utilisée par le navigateur de l'utilisateur sur la session active (ex : /v1).	Personnalisation	13 mois
smartSignals2UiD	Smart Digital	Mesure les comportements de l'audience et les conversions.	Personnalisation	1 an
st_audience_clientId	Smart Traffik	Remonter les pages vues à destination de Smart Traffik (matching traffic web au trafic en concession).	Personnalisation	13 mois
st_audience_sessionId	Smart Traffik	Remonter les pages vues à destination de Smart Traffik (matching traffic web au trafic en concession).	Personnalisation	Session
u2	serving-sys	Mesure les comportements de l'audience et les conversions.	Personnalisation	90 jours
ar_debug	Skoda	ar_debug est un cookie qui stocke des informations sur les erreurs, les performances, et d'autres aspects techniques du site. Il aide à identifier et à corriger les bogues et assure que le site fonctionne correctement pour les utilisateurs.	Personnalisation	Session

### Cookies de mesure d'audience et marketing

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience et de marketing pour collecter des informations sur la manière dont vous utilisez le site (nombre de visites et source du trafic), améliorer sa performance et vous offrir navigation pertinente et personnalisée.

<b>Les cookies techniques et de sécurité présents sur le site sont les suivants :</b>				
<b>Nom</b>	<b>Opérateur</b>	<b>Finalité</b>	<b>Type</b>	<b>Durée</b>
aid	Drift	Stocker un identifiant utilisateur unique.	Publicitaire	2 ans
APISID	Google	Il aide à personnaliser les annonces en fonction des intérêts de l'utilisateur et à suivre les interactions à travers les différents services de Google.	Publicitaire	2 ans
DSID	Google	Il permet la personnalisation des annonces et le suivi des utilisateurs à travers différents services et sites web pour améliorer le ciblage publicitaire.	Publicitaire	2 semaines
IDE	Google	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	Publicitaire	1 an
NID	Google	Utilisé principalement pour personnaliser les annonces et les services en fonction des intérêts des utilisateurs et pour suivre leurs interactions à travers différents sites et services.	Publicitaire	6 mois
OTZ	Google	Utilisé pour la collecte de données analytiques et la personnalisation des publicités.	Publicitaire	1 mois
__Secure-1PAPISID	Google Ads	Personnalisation des publicités, prévention de la fraude, mesure des performances	Publicitaire	2 ans
__Secure-1PSID	Google Ads	Personnalisation des annonces et sécurité	Publicitaire	2 ans

__Secure-1PSIDCC	Google Ads	Personnalisation des annonces, sécurité, prévention de la fraude	Publicitaire	1 an
__Secure-3PAPISID	Google Ads	Personnalisation des publicités, mesure des performances, prévention de la fraude.	Publicitaire	2 ans
__Secure-3PSID	Google Ads	Personnalisation des publicités, sécurité.	Publicitaire	2 ans
__Secure-3PSIDCC	Google Ads	Personnalisation des publicités, sécurité.	Publicitaire	1 an
__Secure-ENID	Google Ads	Personnalisation des publicités, sécurité, prévention de la fraude.	Publicitaire	13 mois
eyeblander	Sizmek	Utilisé pour le suivi et l'analyse des performances des campagnes publicitaires en ligne.	Publicitaire	30 jours
__Secure-1PSIDTS	Google Ads	Gestion des sessions, sécurisation des interactions utilisateur.	Analytique	Session
__Secure-3PSIDTS	Google Ads	Gestion des sessions, sécurisation des interactions utilisateur.	Analytique	Session
_gcl_au	Google AdSense	Utilisé par Google AdSense pour tester l'efficacité des publicités sur les sites internet utilisant ses services, en prenant les informations des clics publicitaires et les stocke dans un cookie de première partie.	Analytique	90 jours

GA4_ga	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les différents visiteurs et traquer leur parcours sur les différentes pages du site	Analytique	13 mois
--------	------------------	---	------------	---------

## 4. S'opposer au dépôt des cookies

**Consentement.** Lors de votre première visite sur le site, il vous est proposé d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies. Vous pouvez gérer et modifier à tout moment vos choix suivant les modalités suivantes :

- directement sur le site, à partir du module de gestion de vos consentements, ou ;
- à partir de votre logiciel de navigation, ou ;
- partir de plateformes interprofessionnelles d'opposition.

Attention : la prise en compte de votre consentement ou de votre refus repose sur un cookie. Par conséquent, si vous désactivez tous les cookies de votre terminal ou si vous changez de terminal, nous ne serons plus en mesure de savoir si vous avez choisi d'accepter ou de refuser les cookies.

**Module de gestion des consentements.** Un module vous permet de choisir les cookies que vous souhaitez accepter et ceux que vous souhaitez refuser sur le site. Vous pouvez accéder à ce module à tout moment, [ici](#) [lien vers le module de gestion du consentement]. Il est également accessible sur l'ensemble des pages du site.

**Logiciel de navigation.** Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière que des cookies soient enregistrés dans votre équipement terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Il est précisé que la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos choix en matière de cookies. A titre d'exemples :

- pour le navigateur Safari, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Google Chrome, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Microsoft Edge, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Firefox, [cliquez ici](#) ;
- pour le navigateur Opéra, [cliquez ici](#).

## 5. Traitements de données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation des cookies telle que décrite ci-dessus, Volkswagen Group France est susceptible de traiter des données à caractère personnel vous concernant, telles que des adresses IP, en tant que responsable du traitement.

Les finalités de ces cookies sont détaillées ci-avant au titre « finalité des cookies utilisés ».

Le traitement de vos données à caractère personnel collectées à partir de cookies est fondé sur l'intérêt légitime de Volkswagen Group France d'assurer le bon fonctionnement du site.

Les données collectées par les cookies utilisés pas le Site seront communiquées aux personnels habilités de Volkswagen Group France et des tiers-déposants.

Les cookies ont une durée de validité maximale de 13 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous disposez également d'un droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime de Volkswagen Group France. Vous disposez également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel post-mortem.

Pour exercer vos droits ou pour toute question complémentaire sur la protection des données personnelles, sur la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données s'effectuent par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : [donneespersonnelles@volkswagengroup.fr](mailto:donneespersonnelles@volkswagengroup.fr) ou à l'adresse postale suivante : Volkswagen Group France, 11 avenue de Boursonne, 02600, Villers-Cotterêts.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés, autorité de contrôle compétente située 3, place de Fontenoy 75007 Paris.

## 6. Plus d'informations sur les cookies

Vous pouvez consulter le site de la Cnil pour plus d'informations sur l'utilisation de cookies à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>.